



Assunto da vez: **Certificações, uso da Marca da Conformidade e busca de Certificados no site do Inmetro...**

Existem dois tipos básicos de certificação: **Compulsória** e **Voluntária**.

A **Certificação Compulsória** é uma exigência legal, estabelecida por meio de Portarias, Decretos ou Resoluções... simplificando, é uma certificação obrigatória para quem presta serviços ou fabrica e comercializa produtos com compulsoriedade declarada.

O exemplo claro para o mercado de Postos de Serviços, que envolve os fabricantes de equipamentos e também as empresas que fazem a instalação e testes destes equipamentos é a Resolução CONAMA nº 273 de 29/11/2000, que deixa claro:

“Art. 3º Os equipamentos e sistemas destinados ao armazenamento e a distribuição de combustíveis automotivos, assim como sua montagem e instalação, deverão ser avaliados quanto à sua conformidade, no âmbito do Sistema Brasileiro de Certificação.”

***Parágrafo único.** Previamente à entrada em operação e com periodicidade não superior a cinco anos, os equipamentos e sistemas, a que se refere o caput deste artigo deverão ser testados e ensaiados para a comprovação da inexistência de falhas ou vazamentos, segundo procedimentos padronizados, de forma a possibilitar a avaliação de sua conformidade, no âmbito do Sistema Brasileiro de Certificação (SBC).”*

Obs.: O CONAMA trouxe a obrigatoriedade da certificação e deixou à cargo do SBC* a função de criar os regulamentos de avaliação da conformidade (RAC), ou seja, as regras de como conduzir cada certificação exigida pela Resolução nº 273/2000 do CONAMA.

* O SBC hoje é chamado SBAC – Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade, que é representado pelo Inmetro.

A **Certificação Voluntária**, como o próprio nome diz, esta certificação “faz quem quer” e acaba sendo uma necessidade de segmento ou de mercado. O interesse por esse tipo de certificação parte da empresa solicitante ou de seus clientes.

O exemplo mais comum de uma certificação voluntária é a certificação de SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade, com base na norma ISO 9001.

Conseguimos a certificação! E agora?

Quando uma empresa certifica um produto, serviço ou sistema, ela quer divulgar isso a todos, pois é uma conquista obtida após um árduo processo de avaliação a que foi submetida, porém, principalmente no caso das certificações no âmbito do Inmetro, esta divulgação possui regras definidas nas portarias que originaram a certificação e precisam de uma atenção especial.

Primeiramente precisamos entender que a Marca do Inmetro pertence ao próprio Inmetro e só pode ser utilizada, o logotipo isoladamente, pelo Inmetro ou com aprovação dele.

Para uso da marca da conformidade, indicando que um produto, serviço ou sistema está certificado, devemos nos atentar às regras específicas de uso da marca, contidas nas respectivas portarias do Inmetro de cada produto ou serviço.

Geralmente estas regras determinam que a Marca da Conformidade seja aplicada diretamente: ou no produto certificado, ou em sua embalagem ou em ambos.

No caso das empresas que certificaram o Serviço de SASC (*Instalação e Retirada do Sistema de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis*), a Marca da Conformidade deve ser utilizada, no “*Atestado da Conformidade de Serviço Realizado*”, pois este é o documento que oficialmente indicará que determinada obra ou reforma de um posto foi realizada por uma empresa devidamente certificada, em atendimento aos regulamentos e normas pré-estabelecidos (*Figura 1*).



ATESTADO DA CONFORMIDADE DE SERVIÇO REALIZADO
Instalação e Retirada de SASC

Meio Ambiente
INMETRO
CTBC
OCP 0073

Nº do Atestado:
Data do Atestado:

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA DE INSTALAÇÃO E RETIRADA DE SASC

Razão Social:
Endereço: CNPJ:
Nº do Certificado: Data Emissão: Data Validade:

IDENTIFICAÇÃO DO EMPREENDIMENTO

Razão Social do Nome:
Endereço: CNPJ:

Descrição do Serviço Realizado:

Responsável Técnico e Anotação de Responsabilidade Técnica (ART):

Atestamos que os serviços acima descritos foram realizados em conformidade com a Portaria INMETRO nº 009, de 04 de janeiro de 2011 e a Resolução Conama nº 273, de 29 de novembro de 2000.

Assinatura do Representante da Empresa de Instalação e Retirada de SASC:

(Rua de Experimentação da Empresa de Instalação e Retirada de SASC)

Figura 1 - Modelo de “Atestado da Conformidade de Serviço Realizado” com o Selo de Identificação da Conformidade (Logo Inmetro/CTBC)



Figura 2 - Modelo de Selo CTBC para Serviço de Ensaio de Estanqueidade

Da mesma forma, as empresas que prestam o Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas só podem utilizar a marca da conformidade nos laudos emitidos para os serviços de estanqueidade executados.

A certificação também pode ser divulgada de forma textual, ou seja, sem utilizar a imagem da marca do Inmetro, mas por escrito, deixando claro que a empresa foi certificada em atendimento a uma determinada Portaria do Inmetro, como o exemplo da *Figura 2*.

Outra forma é utilizar a imagem do certificado emitido pelo CTBC de forma integral, para divulgar a certificação em folders, websites, catálogos, etc..., como exemplificado na *Figura 3*.

Para outras possibilidades de divulgação de sua certificação ou dúvidas quanto ao uso da marca, não deixe de consultar o CTBC. Estamos sempre à disposição para sanar quaisquer dúvidas.

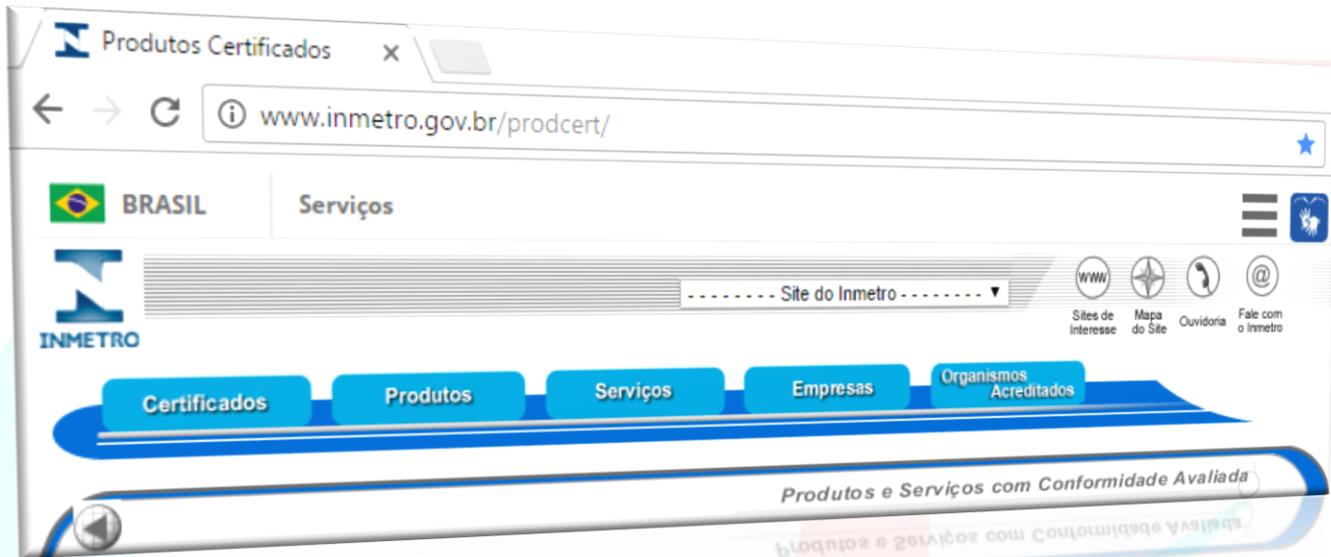
O Inmetro também disponibiliza em seu website uma ferramenta de busca das empresas, produtos e serviços certificados, que também é uma excelente forma de divulgar a certificação de sua empresa.



Figura 3 - Certificado CTBC

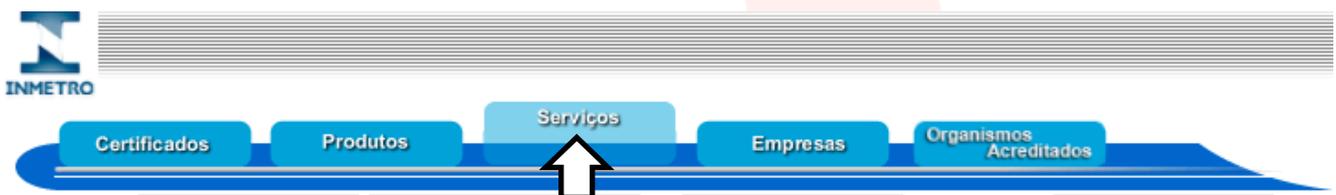
Como pesquisar certificados no site do Inmetro?

No endereço eletrônico <http://www.inmetro.gov.br/prodcert/>, todos os certificados em vigor podem ser consultados. Assim que o link é aberto, aparecem as seguintes abas para consulta:

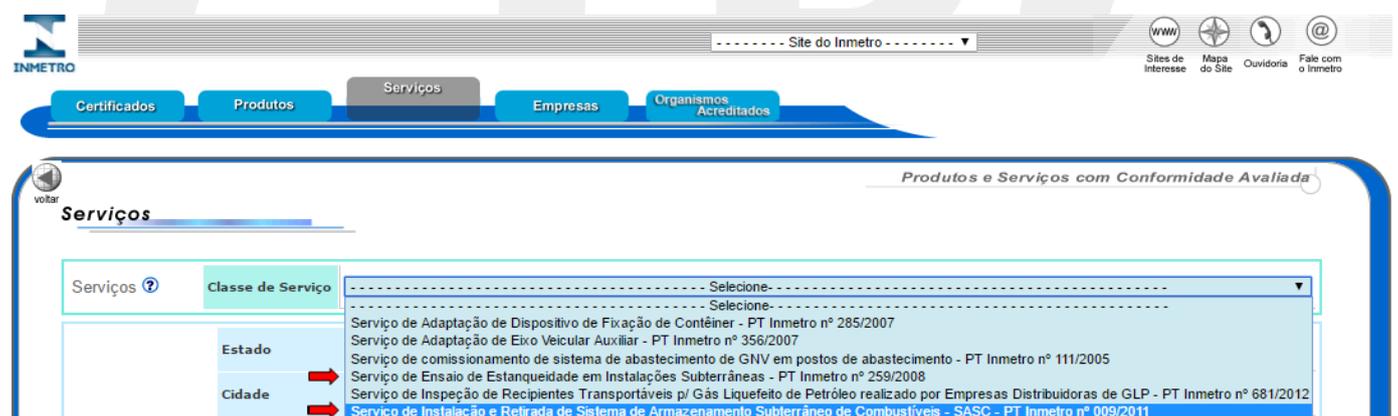


A busca pode ser feita pelos certificados emitidos, clicando na aba “Certificados”, bastando inserir nos campos as informações a serem pesquisadas, mas queremos deixar mais claras e objetivas as buscas de produtos e serviços certificados.

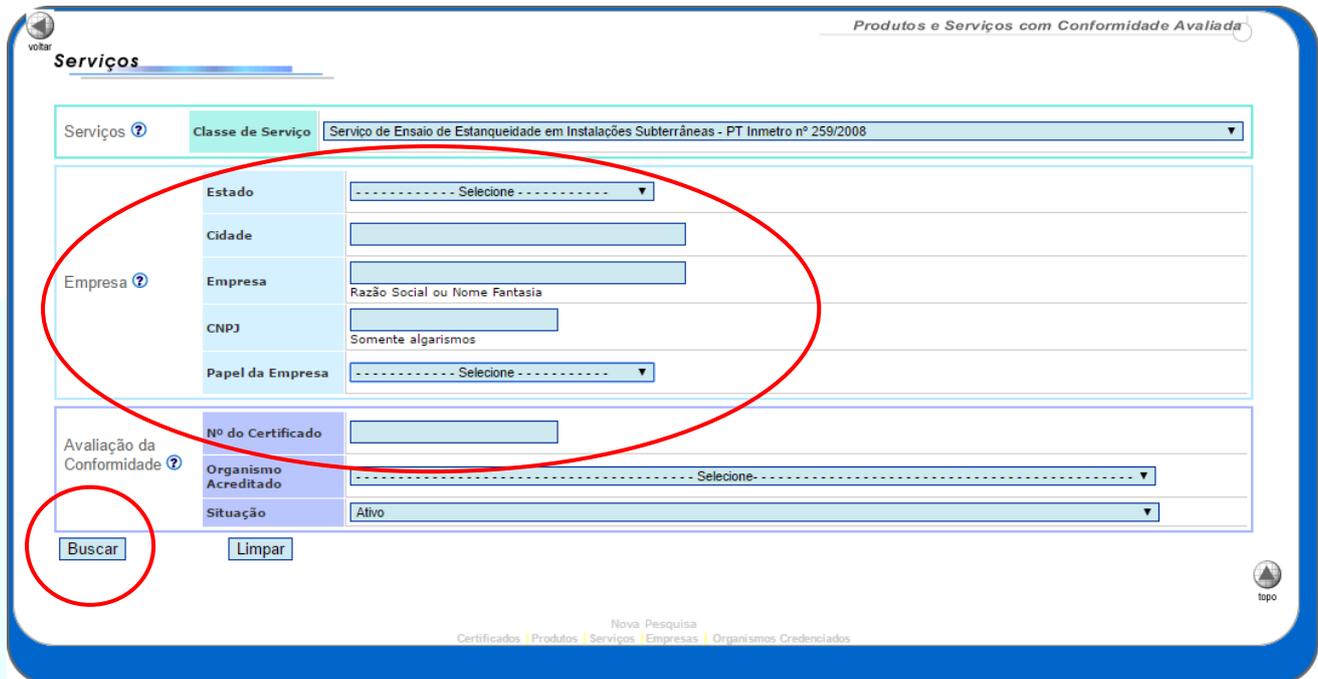
Para pesquisar se uma empresa se encontra certificada para os serviços de SASC ou Estanqueidade, clique na aba “Serviços”.



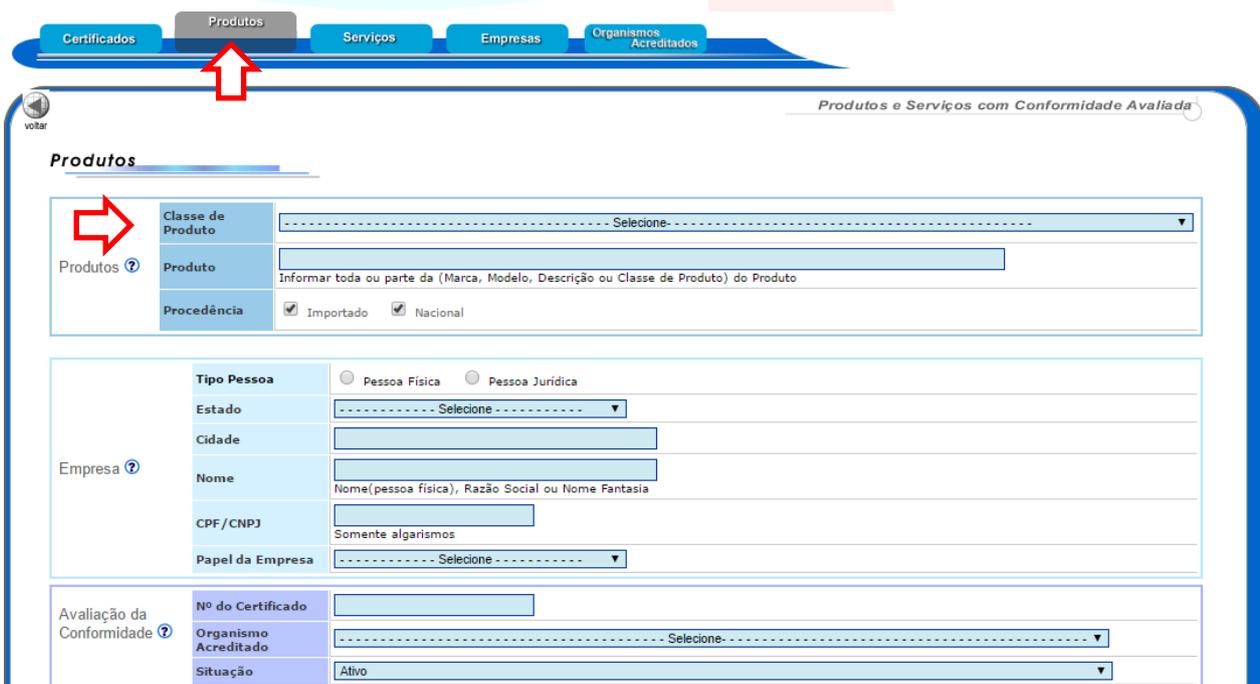
Em seguida, no campo “Classe de Serviço”, selecione o serviço de SASC ou Estanqueidade:



Outros parâmetros também podem ser escolhidos para a busca das empresas prestadoras de serviços certificadas como: Estado, Cidade, Nome da Empresa, CNPJ, Número do Certificado, etc..., lembrando que as informações devem ser digitadas exatamente como foram cadastradas, tomando cuidado com espaços, sinais, hifens, etc..., depois basta clicar em “*Buscar*”, no canto inferior esquerdo do site.



A busca por produtos certificados segue o mesmo processo, basta clicar na aba “*Produtos*”, selecionar a “*Classe de Produto*” (*Portaria específica*) e preencher os demais campos com os filtros desejados.



Para concluir a busca é preciso clicar no botão “*Buscar*”, no canto inferior esquerdo. Simplesmente pressionar o botão “*Enter*” não inicializa a busca.

O certificado da minha empresa não está no site do Inmetro!

Alguns motivos fazem com que um certificado saia do site do Inmetro, vejamos alguns:

- Todo certificado tem uma data de **VALIDADE** e sai automaticamente do site do Inmetro no dia seguinte ao da data de seu vencimento.
- A empresa teve sua certificação **SUSPENSA**. Diversos fatores podem levar a suspensão de um certificado, por exemplo a não realização das auditorias de manutenção da certificação, reprovação na manutenção da certificação, descumprimento contratual, entre outros.
- A empresa teve a certificação **CANCELADA**. Da mesma forma que na suspensão, diversos motivos podem levar ao cancelamento de um certificado, como denúncias fundamentadas ou em auditorias que comprovem o uso de práticas contrárias ao regulamento de avaliação da conformidade ou ainda o não cumprimento das Portarias e Normas em vigor. O certificado também é cancelado se a empresa estava com a certificação suspensa e não tomou as devidas ações para reverter esta suspensão.

Lembre-se!

O site do Inmetro é amplamente consultado pelos órgãos ambientais estaduais, para liberação de licenças, bem como pelas empresas que buscam a contratação e compra de serviços e produtos certificados.

A manutenção da certificação deve acontecer dentro dos prazos estabelecidos, evitando a suspensão ou cancelamento dos certificados.

Quando uma empresa tem o certificado cancelado e, caso ela queira retomar a certificação, o processo é iniciado do zero, trazendo mais custos, pois algumas portarias exigem que as auditorias de manutenção aconteçam em prazos menores para certificados novos, bem como, no caso de produtos, os ensaios iniciais podem ser demasiadamente demorados e onerosos, em comparação com os ensaios de manutenção exigidos em suas respectivas portarias.

Até a próxima!



Contatos no CTBC:



Agendamento de Auditorias	Katia Prado	katiaprado@ctbc-br.com.br	(11) 9-8715-3211
Financeiro	Ana Barros	ctbc@ctbc-br.com.br	(11) 4591-4074
Emissão de Contratos e Certificados	Vanessa Sousa	tecnico@ctbc-br.com.br	(11) 4591-4096
Área Técnica e Solicitação de Numeração de Atestados de SASC	Renato Miziara	rmiziara@ctbc-br.com.br	(11) 9-8291-9613
Área Técnica e Comercial	Ricardo Filadoro	ricardo@ctbc-br.com.br	(11) 9-9616-0541
Área Técnica e SGQ	Artur Perobelli	artur@ctbc-br.com.br	(19) 9-9225-1014