

	PCP 001 – Tanques de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis.		rev 11
			23/05/2025
	Aprovado por		PAG 1 / 10

1 OBJETIVO

Este procedimento tem como objetivo estabelecer as condições para a avaliação da conformidade do produto **tanque de armazenamento subterrâneo de combustíveis**, a serem instalados em postos revendedores, pontos de abastecimento e instalações retalhistas de combustíveis.

2 SIGLAS

Esse procedimento se utiliza das siglas abaixo, sendo complementadas pelas siglas definidas nos documentos de referência citados no item 3.

- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas;
- Inmetro – Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia;
- ISO – International Organization for Standardization;
- NBR – Norma Brasileira;
- SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade

3 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Na aplicação deste procedimento será necessário consultar, além dos procedimentos internos do CTBC, os seguintes documentos:

- ABNT NBR 16161 – Tanque Metálico Subterrâneo - Especificação de Fabricação e Modulação.
- ABNT NBR ISO 9001 – Requisitos
- ABNT NBR 16713 – Normalização e Atividades Relacionadas – Vocabulário Geral.
- Portaria Inmetro nº 210, de 23 de abril de 2025 – que aprova os Requisitos de Avaliação da Conformidade para Tanque de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis - Consolidado.
- Portaria Inmetro nº 200, de 29 de abril de 2021 – Requisitos Gerais de Certificação de Produtos – RGCP.
- Portaria Inmetro nº 274, de 13 de junho de 2014 – Regulamento para uso das marcas, dos símbolos, dos selos e das etiquetas do INMETRO.
- Resolução CONAMA 273/2000.

4 DEFINIÇÕES

Para efeito deste procedimento específico, são adotadas as definições a seguir e complementadas pelas contidas nas normas de referência.

- 4.1 Ensaio de Produção** – Ensaio ao qual é submetido cada tanque fabricado, ou lote de tanques, durante ou após a fabricação para verificar a conformidade do produto em relação às normas de referência.
- 4.2 Ensaio de Qualificação** – Ensaio realizado em uma ou mais unidades produzidas para demonstrar a conformidade do produto em relação à esse procedimento e às normas de referência.
- 4.3 Fabricante** – Pessoa jurídica legalmente estabelecida, responsável pelo processo de fabricação dos tanques de armazenamento subterrâneo de combustíveis. O fabricante pode, também, ser o solicitante do processo de avaliação da conformidade.
- 4.4 Família de Tanques** – Agrupamento de modelos de tanques subterrâneos de um mesmo fabricante e mesma unidade fabril, com mesma finalidade de uso, mesmo projeto, mesmo processo produtivo, mesmo material e mesma capacidade volumétrica, independentemente da espessura de chapa e de sua compartimentação.

	PCP 001 – Tanques de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis.		
	rev 11	23/05/2025	Pag 2 / 10

4.5 Responsável Técnico – Profissional habilitado, devidamente registrado em seu órgão de classe como responsável Técnico pela empresa, formalmente vinculado como responsável pelo projeto e fabricação dos produtos objetos da avaliação da conformidade.

4.6 Série – Designação unívoca e indelével, dada pelo fabricante, que identifica cada tanque produzido.

4.7 Memorial Descritivo – Relatório fornecido pelo fabricante ou importador contendo a descrição das características construtivas dos tanques de armazenamento de combustíveis e as informações abaixo:

4.7.1 Modelo (identificação ou código do produto), Conjunto de especificações próprias, estabelecidas pelas mesmas características construtivas, ou seja, mesmo material, projeto, processo produtivo, dimensões e, demais requisitos normativos, que diferencia os diversos produtos fabricados.

4.7.2 Classificação quanto ao tipo, especificando em detalhes, quais matérias-primas foram empregadas na fabricação dos produtos em questão, segundo as normas de referência.

4.7.3 Desenho básico do modelo com vistas e cortes, incluindo suas dimensões principais, como diâmetro, espessura de parede, comprimento, etc, com respectivas tolerâncias;

4.7.4 Processo de fabricação;

4.7.5 Assinatura do responsável pela sua elaboração e seu vínculo com o fabricante / importador.

4.8 Modelo de Certificação 5 – Avaliação inicial consistindo de ensaios em amostras retiradas no fabricante, incluindo auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade, seguida de avaliação de manutenção periódica através de coleta de amostra do produto na fábrica e/ou no comércio, para realização das atividades de avaliação da conformidade. As Avaliações de Manutenção têm por objetivo verificar se os itens produzidos após a atestação da conformidade inicial (emissão do Certificado da Conformidade) permanecem conformes. A manutenção inclui a avaliação periódica do processo produtivo, ou a auditoria do SGQ, ou ambos.

4.9 Selo de Identificação da Conformidade – Identificação que demonstra que o produto possui um nível adequado de atendimento aos requisitos descritos nesse procedimento e nos demais documentos de referência.

4.10 Solicitante – Pessoa jurídica legalmente estabelecida detentora do processo de certificação e responsável pela comercialização dos tanques de armazenamento subterrâneo de combustíveis. O solicitante pode, também, ser o fabricante dos tanques.

5 MECANISMO DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

O Mecanismo de Avaliação da Conformidade tratado neste procedimento é a certificação compulsória, sendo adotado o modelo 5.

A codificação da certificação para o produto “TANQUE DE ARMAZENAMENTO SUBTERRÂNEO DE COMBUSTÍVEIS” será composta das letras **TSC**, e as condições gerais para a avaliação da conformidade do produto estão descritas no procedimento PSGQ 001.

Todos os tanques de armazenamento subterrâneo de combustíveis, certificados pelo CTBC, devem atender ao requerido neste procedimento, mostrando sua conformidade à Portaria Inmetro nº 210:2025 e demais documentos de referência.

Caso haja revisão dos documentos que serviram de base para a elaboração deste procedimento, apresentando mudanças significativas quanto à metodologia requerida, o CTBC estabelecerá um prazo para a adequação às novas exigências.

Caso haja modificação no produto avaliado ou no seu processo de fabricação, o solicitante deve comunicar este fato ao CTBC que pode exigir a apresentação de solicitação de extensão do escopo da Autorização para Uso do Selo de Identificação da Conformidade.

No caso do CTBC exigir a apresentação de solicitação de extensão do escopo da Autorização para Uso do Selo de Identificação da Conformidade, os produtos só poderão ostentar a identificação da conformidade após o

	PCP 001 – Tanques de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis.		
	rev 11	23/05/2025	Pag 3 / 10

CTBC aprovar sua extensão.

O CTBC exige que as organizações mantenham registros das reclamações recebidas. A organização deve manter junto aos seus registros, as ações corretivas tomadas para cada reclamação e evidências ao CTBC quando solicitado.

Os registros das reclamações recebidas pelas organizações e das respectivas ações tomadas, serão verificados nas auditorias de avaliação da conformidade, inicial, de manutenção ou extraordinárias, realizadas pelo CTBC e registradas no FORM 008.

6 ETAPAS DA AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

6.1 Solicitação da Certificação

O Solicitante deve formalizar sua solicitação de avaliação da conformidade, visando a obtenção da licença para uso da identificação da conformidade, enviando o FORM 001 - Solicitação de Avaliação da Conformidade devidamente preenchido e cópia do cartão de CNPJ da empresa solicitante e do fabricante, quando empresas distintas.

O CTBC avalia a completeza do preenchimento do FORM 001, e verifica a sua pertinência para segmento das etapas de avaliação da conformidade, registrando sua análise no FORM 002 – Análise do Processo de Certificação.

Caso seja verificado que o produto apresentado não tenha as condições necessárias para o atendimento aos requisitos que serviram de base para a elaboração deste procedimento, o CTBC deve comunicar ao solicitante, encerrando o processo de avaliação da conformidade.

6.2 Análise da Documentação inicial

Após análise e aprovação do FORM 001, o CTBC elabora proposta comercial, contendo todos os itens necessários para que o solicitante tenha total conhecimento do processo de avaliação da conformidade.

Juntamente com o aceite da proposta comercial, o Solicitante deve encaminhar ao CTBC os seguintes documentos, no idioma português:

- a) Memorial Descritivo, contendo:
 - Relação de famílias a serem certificadas;
 - Identificação das marcas comerciais aplicáveis;
 - Projetos construtivos de todos os modelos;
- b) Contrato social do solicitante e do fabricante, quando empresas distintas;
- c) Informação de atividades/processos terceirizados que possam afetar a conformidade do produto objeto da certificação, quando aplicável;
- d) Documentos do SGQ do solicitante e do fabricante, quando aplicável, incluindo documentação que comprove o atendimento ao item 7 – Tratamento de Reclamações – deste procedimento;
- e) Certificado de SGQ, segundo norma ISO 9001 (ou ABNT NBR ISO 9001), que tenha como escopo o processo produtivo de tanques de armazenamento subterrâneo de combustíveis, quando existente;

Após análise e aprovação dos documentos encaminhados, o CTBC programa a realização da auditoria inicial, conforme item 6.3 deste procedimento.

Caso seja identificada não conformidade na documentação recebida, esta deve ser formalmente encaminhada ao solicitante da certificação para a sua correção e devida formalização junto ao CTBC, visando evidenciar a implementação da(s) mesma(s) para nova análise. O processo somente poderá ser complementado após o CTBC receber e aprovar as implementações das ações corretivas.

	PCP 001 – Tanques de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis.		
	rev 11	23/05/2025	Pag 4 / 10

6.3 Auditoria inicial

6.3.1 Auditoria inicial do SGQ

O CTBC deve programar, em comum acordo com o solicitante, o período para a realização da auditoria no sistema de gestão da qualidade do solicitante e do fabricante, quando empresas distintas.

Para tanto o CTBC deve encaminhar, ao solicitante, o FORM 011 - Planejamento da Auditoria. O Solicitante deve retornar este formulário devidamente aprovado para o CTBC.

O auditor durante o processo de auditoria deve relatar as informações no FORM 008 e solicitar assinatura conforme FORM 032.

A auditoria nas instalações do fabricante é realizada tendo como referência os itens da Norma ABNT NBR ISO 9001, conforme tabela 1 e tabela 2 deste procedimento, abaixo:

Tabela 1 – Requisitos mínimos de verificação do SGQ para fabricantes ou prestadores de serviços COM certificação válida na norma ISO 9001:2015 ou norma ABNT NBR 9001.

Recursos	7.1.5.1 / 7.1.5.2
Informação documentada	7.5.2. / 7.5.3
Planejamento e controles operacionais	8.1
Requisitos para produtos e serviços	8.2.1
Controle de processos, produtos e serviços providos externamente	8.4.1 / 8.4.2 / 8.4.3
Produção e provisão de serviço	8.5.1 / 8.5.2 / 8.5.3 / 8.5.4 / 8.5.5
Liberação de produtos e serviços	8.6
Controle de saídas não conformes	8.7
Monitoramento, medição, análise e avaliação	9.1.1
Não conformidade e ação corretiva	10.2.1 / 10.2.2

Tabela 2 – Requisitos mínimos de verificação do SGQ para fabricantes ou prestadores de serviços SEM certificação válida na norma ISO 9001:2015 ou norma ABNT NBR 9001.

Recursos	7.1.5.1 / 7.1.5.2 / 7.1.3
Competência	7.2
Conscientização	7.3
Informação documentada	7.5.2. / 7.5.3
Planejamento e controles operacionais	8.1
Requisitos para produtos e serviços	8.2.1
Controle de processos, produtos e serviços providos externamente	8.4.1 / 8.4.2 / 8.4.3
Produção e provisão de serviço	8.5.1 / 8.5.2 / 8.5.3 / 8.5.4 / 8.5.5
Liberação de produtos e serviços	8.6
Controle de saídas não conformes	8.7
Monitoramento, medição, análise e avaliação	9.1.1 / 9.1.2 / 9.1.3 (a),(f)
Auditoria interna	9.2.1 / 9.2.2
Análise crítica pela direção	9.3.1 / 9.3.2 / 9.3.3
Não conformidade e ação corretiva	10.2.1 / 10.2.2

	PCP 001 – Tanques de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis.		
	rev 11	23/05/2025	Pag 5 / 10

6.3.2 Avaliação do inicial do processo produtivo

O CTBC deve programar, em comum acordo com o solicitante, o período para realização da avaliação processo produtivo, que pode ocorrer na mesma data da realização da avaliação do SGQ.

Caso o fabricante seja empresa diferente do solicitante, deve ser avaliada a comunicação entre as empresas, no intuito de verificar a atualização de requisitos pelo solicitante.

6.3.3 Planos de ensaios iniciais

Durante a realização da avaliação inicial do processo produtivo o CTBC deve realizar amostragem de um tanque pleno de cada família (capacidade volumétrica) a ser avaliada.

Os ensaios a serem realizados estão descritos abaixo, e os critério de aprovação e reprovação estão definidos nas tabelas 3, 4 e 5 abaixo.

A seleção de laboratórios deve atender ao PGCP, PSGQ 009, e à Norma ABNT NBR 16161.

Caso a amostra Prova apresentar resultado satisfatório, o produto é considerado APROVADO.

Na ocorrência de alguma não conformidade na amostra prova, serão ensaiadas as amostras contraprova e testemunha no atributo não conforme. Caso haja alguma não conformidade no ensaio da amostra contraprova ou amostra testemunha o produto é considerado REPROVADO.

Tabela 3 – Ensaios iniciais para tanque metálico jaquetado subterrâneo primário – parede de aço

Ensaios	Base Normativa	Amostragem (por família)	Critérios de aceitação / rejeição
Ensaio dimensional	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161
Ensaio visual de soldas	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161
Ensaio de líquido penetrante	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161
Ensaio de Raio X	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161
Ensaio mecânico	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161
Ensaio de estanqueidade	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161

Nota: Os ensaios de RX e mecânico devem ser realizados em corpos de prova, com no mínimo 300 x 300 mm, sendo que a solda deve estar a 150 mm das bordas, retirado, preferencialmente, do disco resultante do corte para montar a boca de visita.

Tabela 4 – Ensaios iniciais para tanque metálico jaquetado subterrâneo secundário – jaqueta

Ensaios	Base Normativa	Amostragem (por família)	Critérios de aceitação / rejeição
Ensaio de resistência e estanqueidade	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161
Ensaio de impacto	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161
Ensaio de descontinuidade (holiday detector)	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161
Ensaio de comunicação intersticial	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161
Ensaio estanqueidade	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161
Ensaio de vácuo do interstício	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161
Ensaio de dureza Barcol	ABNT NBR 16161	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16161

	PCP 001 – Tanques de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis.		
	rev 11	23/05/2025	Pag 6 / 10

Tabela 5 – Ensaios iniciais para tanque subterrâneo em plástico reforçado com fibra de vidro

Ensaios	Base Normativa	Amostragem (por família)	Critérios de aceitação / rejeição
Ensaio em estufa com circulação de ar	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de imersão	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de exposição à luz e água	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de exposição a frio e impacto	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de pressão interna	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de pressão externa	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de cava inundada	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de torque nas conexões	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de momento fletor	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de resistência da alça de içamento	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio dimensional	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de identificação da matéria prima	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de estanqueidade do tanque	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de pressão no interstício	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio do tanque por vácuo	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de dureza Barcol	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713

6.3.4 Tratamento de não conformidades na etapa de Avaliação Inicial

As condições para tratamento de não conformidades na etapa de avaliação inicial estão descritas abaixo e complementadas pelo PGCP.

O CTBC deve informar ao solicitante da certificação caso seja identificada alguma não conformidade nas etapas de avaliação Inicial, através do FORM 005 – Relatório de Não Conformidade e Ação Preventiva.

O solicitante deve efetuar a análise crítica, determinando a causa, propor e implementar ação corretiva, e enviar as evidências ao CTBC num prazo máximo de 60 (sessenta) dias.

Novos prazos podem ser acordados, desde que formalmente requeridos pelo Fornecedor solicitante da certificação, justificados e considerada a pertinência pelo CTBC. Estes prazos também se aplicam para não conformidades ou pendências identificadas na análise da solicitação.

Após receber o FORM 005 devidamente preenchido pelo solicitante, o CTBC analisa das ações propostas e implementadas, e decide sobre a necessidade de nova avaliação para verificar in loco a implementação.

O processo de certificação só será concluído após o encerramento das não conformidades por parte do CTBC.

6.4 Emissão do Certificado de Conformidade (Autorização para o uso do selo de identificação da conformidade)

Cumpridos todos os requisitos exigidos neste procedimento, e de posse dos relatórios de auditoria e de ensaios, o CTBC decide sobre a concessão da Autorização para Uso do Selo de Identificação da Conformidade. Em caso de aprovação, deve ser elaborado contrato FORM 039 de concessão entre o CTBC e o solicitante.

Após as assinaturas do contrato FORM 039, o CTBC emite o Certificado de Conformidade (Autorização para Uso do Selo de Identificação da Conformidade), conforme PGCP e PSGQ 001.

	PCP 001 – Tanques de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis.		
	rev 11	23/05/2025	Pag 7 / 10

O CTBC envia do Certificado da Conformidade ao solicitante juntamente com uma via assinada do contrato de prestação de serviços.

Caso a decisão seja desfavorável à concessão da Autorização, o solicitante é informado sobre quais os requisitos levaram a esta decisão para que possa tomar as devidas ações corretivas.

O selo de identificação da conformidade deve ser apostado exclusivamente no produto aprovado, através de plaquetas metálicas, e deve atender aos requisitos constantes do Anexo A deste Procedimento.

6.5 Avaliação de manutenção

6.5.1 Avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade.

O CTBC deve programar e realizar uma auditoria a cada 12 meses, a contar da data de emissão do certificado, no Sistema de Gestão da Qualidade do fabricante. Os requisitos para esta auditoria são os mesmos descritos no item 6.3 deste procedimento.

Poderá haver outras auditorias no sistema de gestão da qualidade do fabricante desde que baseada em evidências que as justifiquem.

6.5.2 Ensaios de manutenção

Os ensaios de manutenção devem ocorrer, também, a cada 12 meses, a contar da data de emissão do certificado.

Para os tanques fabricados de acordo com a ABNT NBR 16161, deverão ser realizados os ensaios conforme tabela 3 e 4 desse procedimento.

Para os tanques fabricados de acordo com a ABNT NBR 16713, deverão ser realizados os ensaios conforme a tabela 6, abaixo.

Tabela 6 – Ensaios de manutenção para tanque subterrâneo em plástico reforçado com fibra de vidro

Ensaios	Base Normativa	Amostragem (por família)	Critérios de aceitação / rejeição
Ensaio em estufa com circulação de ar	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de imersão	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de exposição à luz e água	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de exposição a frio e impacto	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de pressão interna	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de pressão externa	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713
Ensaio de cava inundada	ABNT NBR 16713	1 unidade	Conforme ABNT NBR 16713

A cada manutenção, o CTBC deve, além dos ensaios acima, acompanhar os ensaios de identificação de matéria prima para os tanques fabricados em plástico reforçado com fibra de vidro, fabricados de acordo com a ABNT NBR 16713, e confrontar com as especificações descritas no memorial descritivo.

	PCP 001 – Tanques de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis.		
	rev 11	23/05/2025	Pag 8 / 10

6.5.3 Tratamento de não conformidade na etapa de avaliação de manutenção

As condições para tratamento de não conformidades na etapa de avaliação de manutenção estão descritas abaixo e complementadas pelo PGCP.

Caso seja evidenciada alguma não conformidade durante as auditorias trimestrais, o fabricante deverá apresentar os planos de ações corretivas em até 15 dias, e a evidência de implementação em um prazo de 60 dias. O CTBC deve verificar a eficácia dessas ações na próxima auditoria e, caso aprovadas, encerradas pelo CTBC.

6.6 Confirmação da Manutenção

As condições para emissão da confirmação de manutenção estão descritas abaixo e complementadas pelo PGCP.

O CTBC deve emitir o FORM 079 – Confirmação da Manutenção, após a análise crítica, abrangendo as informações sobre a documentação, auditorias, ensaios, tratamento de não conformidades, acompanhamento no mercado e tratamento de reclamações, observando os requisitos pertinentes do item 6.5, de que a manutenção do atendimento aos requisitos foi demonstrada e formalizando que a certificação está mantida.

7. Tratamento de Reclamação

As condições para tratamento de não conformidades na etapa de avaliação inicial estão descritas no PSGQ 013, e complementadas pelo PGCP.

8. Atividades executadas por OCP acreditado por membro do MLA do IAF

As condições para atividades executadas por OCP acreditado por membro do MLA do IAF estão descritas no PGCP.

9. Transferência de certificação

As condições para a transferência de certificação estão descritas no PGCP.

10. Encerramento da certificação

As condições para o encerramento da certificação estão descritas no PSGQ 001, e complementadas pelo PGCP.

11. Selo de identificação da conformidade

As condições para o uso do selo de identificação da conformidade estão descritas abaixo e complementadas pelo PGCP.

O Selo de Identificação da Conformidade tem por objetivo indicar a existência de nível adequado de confiança de que o produto está em conformidade às exigências desse procedimento, da Portaria Inmetro nº 210/2025 e da Portaria Inmetro nº 274/2014.

O Selo de Identificação da Conformidade deve ser apostado em todos os tanques, de forma visível, conforme estabelecido no anexo A deste Procedimento.

12. Autorização para uso do selo de identificação da conformidade

As condições para emissão da Autorização para uso do selo de identificação da conformidade estão descritas no PSGQ 001, e complementadas pelo PGCP.

	PCP 001 – Tanques de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis.		
	rev 11	23/05/2025	Pag 9 / 10

13. Responsabilidades e obrigações

As responsabilidades e obrigações, tanto do solicitante quanto do CTBC, estão descritas no FORM 039 – Contrato de prestação de serviços de avaliação da conformidade e condições para uso do selo de identificação da conformidade, e complementadas pelo PGCP.

14. Acompanhamento de mercado

As condições para acompanhamento no mercado estão descritas no PGCP.

15. Penalidades

As penalidades, tanto para o solicitante quanto do CTBC, estão descritas no FORM 039 – Contrato de prestação de serviços de avaliação da conformidade e condições para uso do selo de identificação da conformidade, e complementadas pelo PGCP.

16. Denúncias, reclamações e sugestões

As condições para envio de denúncias, reclamações e sugestões estão descritas no PSGQ 010, e complementadas pelo PGCP.

O CTBC disponibiliza o site <https://ctbc-br.com.br/contato-ctbc> como canal principal, onde está disponível tanto formulário específico para registro de denúncias, reclamações e sugestões, quanto os telefones de contatos, caso o interessado julgue mais apropriado.

17. Tabela de controle de registros

Identificação	Armazenamento	Proteção	Recuperação	Tempo de Retenção	Descarte
Solicitação FORM 001	Eletrônico	Senha	Pasta do Cliente	Enquanto cliente	Deletar
Análise Processo FORM 002	Eletrônico	Senha	Pasta do Cliente	Enquanto cliente	Deletar
Relatório de Auditoria FORM 008	Eletrônico	Senha	Pasta do Cliente	Mínimo 8 anos	Deletar
Planejamento de Auditoria FORM 011	Eletrônico	Senha	Pasta do Cliente	Mínimo 8 anos	Deletar
Lista de Presença FORM 032	Eletrônico	Senha	Pasta do Cliente	Mínimo 8 anos	Deletar
Relatório de Não Conformidade FORM 005	Eletrônico	Senha	Pasta do Cliente	Mínimo 8 anos	Deletar
Contrato TSC FORM 039	Eletrônico	Senha	Pasta do Cliente	Mínimo 8 anos	Deletar
Análise de Auditoria FORM 046	Eletrônico	Senha	Pasta do Cliente	Mínimo 8 anos	Deletar

18. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Revisão	Motivo
09	Adequação ao texto da portaria Inmetro 200/2021 e Anexo A e B
10	Inclusão de referência ao FORM 005 na planilha de controle de registros
11	Adequação à Portaria Inmetro 210/2025

	PCP 001 – Tanques de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis.		
	rev 11	23/05/2025	Pag 10 / 10

ANEXO A

SELO DE IDENTIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE

Para o produto “tanques de armazenamento subterrâneo de combustíveis” a marcação da identificação da conformidade ocorre na plaqueta de identificação do tanque e deve constar as informações estabelecidas nas Normas NBR 16161 e no Regulamento Técnico de Avaliação da Conformidade, anexo à portaria 210/2025, conforme o modelo do tanque fabricado, e descritas abaixo:

- Identificação do Centro Tecnológico Brasileiro da Conformidade – CTBC
- Nome do fabricante – nome fantasia / marca do fabricante
- Número de série – sequencial do fabricante
- Código do tanque – de acordo com as normas ABNT NBR 16161 e ABNT NBR 16713
- Número e data da revisão da norma de fabricação
- Massa – considerar o peso do tanque vazio – marcar em quilogramas
- Mês/ano de fabricação (mm/aaaa)

A Plaqueta da Identificação do Tanque deve ser elaborado de acordo com o modelo abaixo:

- Dimensões da plaqueta: 60 x 120 mm;
- Tamanho da letra: 3,0 mm

Meio Ambiente Compulsório		LOGO DO FABRICANTE	
 CTBC OCP 0073		 INMETRO	
DADOS DO OCP		Identificação do fabricante / Unidade Fabril 	
Endereço Av. Guanabara, 162 - 4 andar		Número de Série 	
Cidade Itupeva	Estado SP	Código do tanque 	
CEP 13295-090		Norma de fabricação 	
Telefone 11 4591-4074		Massa Teórica Kg 	Mês/Ano Fab.