

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		rev 02
			23/10/2015
Aprovado por			PAG 1 / 16

1 OBJETIVO

Este procedimento tem como objetivo estabelecer as condições para a avaliação da conformidade do **Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas**, no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC.

2 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Na aplicação deste procedimento será necessário consultar, além dos procedimentos internos do CTBC, os seguintes documentos:

- Regulamento de Avaliação da Conformidade para o Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas, anexo à Portaria nº. 259, de 24 de julho de 2008.
- NBR ISO 9001 – Requisitos
- Resolução nº 273 do CONAMA de 29/11/2000.
- NBR 13.781 – Postos de Serviço- Manuseio e instalação de tanques subterrâneos de combustíveis.
- NBR 13.783 - Postos de Serviço- Instalação do SASC – Sistema de Armazenamento subterrâneos de combustíveis.
- NBR 13.784 – Detecção de vazamento em postos de serviço.
- NBR 13.786– Posto de Serviço - Seleção de equipamentos e sistemas para instalações subterrâneas de combustíveis.
- NBR 14.639 – Posto de Serviço - Instalações elétricas.
- ABNT ISO/IEC Guia 2 - Normalização e Atividades Relacionadas - Vocabulário Geral.
- Portaria 274/14 de 13/06/14 Regulamento para uso das marcas, dos símbolos, dos selos e das etiquetas do INMETRO.
- Lei nº 8.078/90 Código de Defesa do Consumidor.
- Lei nº 9.933/99 Dispões sobre as competências do CONMETRO e do INMETRO de 20/12/1999.

3 DEFINIÇÕES

Para efeito deste procedimento específico, são adotadas as definições a seguir e complementadas pelas contidas nas normas de referência.

- 3.1 **Avaliação** – Operação realizada pelo CTBC, que tem por objetivo constatar se as condições técnicas do ensaio de estanqueidade em instalações subterrâneas realizado pelo solicitante, atendem aos requisitos do respectivo regu-

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 2 / 16

lamento.

- 3.2 **Selo de Identificação da Conformidade** - Selo com características definidas pelo INMETRO, e definido no Anexo A, que tem como objetivo evidenciar que o Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas está em conformidade com as determinações deste procedimento.
- 3.3 **Autorização para o uso do Selo de Identificação da Conformidade** – Documento emitido de acordo com os critérios estabelecidos pelo INMETRO, com base nos princípios e políticas adotadas no âmbito do SBAC, pelo qual o CTBC outorga a uma empresa, mediante um contrato FORM 038, o direito de utilizar a identificação da conformidade.
- 3.4 **Instalação Subterrânea** – Conjunto de equipamentos subterrâneos utilizados para a armazenagem e movimentação de combustíveis líquidos. Para efeito deste procedimento, são consideradas instalações subterrâneas quaisquer partes enterradas existentes num sistema de armazenamento e/ou movimentação de combustíveis.
- 3.5 **Empresa executora do ensaio de estanqueidade** – Pessoa natural ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados que executam o serviço de ensaio de estanqueidade em tanques e demais componentes da instalação subterrânea, conforme estabelecido neste procedimento.

4 CONDIÇÕES GERAIS

As condições gerais para a avaliação da conformidade do **Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas** estão descritas no procedimento PSGQ 001.

5 CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

Todos os **Serviços de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas**, certificados pelo CTBC, devem atender ao requerido neste procedimento, mostrando sua conformidade à Portaria nº 259, de 24 de julho de 2008.

Caso haja revisão dos documentos que serviram de base para a elaboração deste procedimento, apresentando mudanças significativas quanto à metodologia requerida, o CTBC estabelecerá um prazo para a adequação às novas exigências.

Caso haja modificação na metodologia, equipamentos e localização da empresa, a organização deve comunicar este fato ao CTBC que, por deliberação da Comissão de Certificação, poderá exigir a apresentação de solicitação de extensão do escopo da Autorização para Uso do Selo de Identificação da Conformidade.

No caso do CTBC exigir a apresentação de solicitação de extensão do escopo da Autorização para Uso do Selo de Identificação da Conformidade, os serviços só poderão ostentar a identificação da conformidade após o CTBC aprovar sua extensão.

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 3 / 16

5.1 Codificação e modelo da certificação

A codificação da certificação para o **Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas** será composta das letras TEPS.

O **Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas** tem, como modelo de avaliação da conformidade, a certificação, que deve ocorrer pela avaliação do sistema de gestão da qualidade do fabricante e acompanhamento da realização de ensaios de estanqueidade no campo.

6 ETAPAS DA AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

6.1 Solicitação da Certificação

O Solicitante deve formalizar sua solicitação de avaliação da conformidade, visando à obtenção da licença para uso da identificação da conformidade, enviando o FORM 001 - Solicitação de Avaliação da Conformidade.

O Solicitante deve enviar, juntamente com o FORM 001, memorial descritivo da sua sistemática para realização dos ensaios de estanqueidade, incluindo equipamentos utilizados.

6.2 Análise da Documentação

O processo de certificação só terá início após a análise de toda a documentação requerida no item 6.1 deste procedimento.

Caso seja verificado que o serviço apresentado não tenha as condições necessárias para o atendimento aos requisitos que serviram de base para a elaboração deste procedimento, o CTBC deve comunicar ao solicitante, encerrando o processo de avaliação da conformidade.

Após análise e aprovação dos documentos encaminhados pelo solicitante, o CTBC elabora proposta comercial contendo todos os itens necessários para que o solicitante tenha conhecimento do processo de avaliação da conformidade.

O processo para avaliação da conformidade somente será iniciado após o envio do aceite da proposta comercial.

Juntamente com o aceite da proposta comercial, o solicitante deve encaminhar ao CTBC os seus procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade, conforme definido no anexo B, incluindo os procedimentos técnicos citados no anexo C deste procedimento.

Após a avaliação desta documentação, e estando a mesma de acordo com os requisitos contidos neste regulamento, o CTBC programa a auditoria inicial juntamente com o solicitante. Caso seja identificada não conformidade na documentação recebida, esta deve ser formalmente encaminhada ao solicitante, que deverá providenciar a sua correção e encaminhar a documentação para nova análise.

6.3 Auditoria

Após a análise e aprovação da documentação do sistema de gestão da qualidade do solici-

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 4 / 16

tante, o CTBC deve programar, em comum acordo com o Solicitante, o período para a realização da auditoria no sistema de gestão da qualidade do solicitante.

Para tanto, o CTBC deve encaminhar, ao solicitante, o FORM 011 - Planejamento de auditoria de produtos. O Solicitante deve retornar este formulário devidamente aprovado para o CTBC.

A auditoria nas instalações do solicitante é realizada tendo como referência os itens da NBR ISO 9001 mencionados no anexo B.

Durante a auditoria, além dos requisitos da Norma NBR ISO 9001, será observado se o solicitante possui, no mínimo, os seguintes procedimentos escritos:

- a) Requisitos prévios para a execução do ensaio;
- b) Metodologia para execução do ensaio;
- c) Atendimento em situações de emergência, prevendo, pelo menos, eventos de incêndio, derrame de produto e acidentes pessoais.

Caso seja evidenciada alguma não conformidade no SGQ do solicitante, o CTBC deve definir um prazo para que sejam encaminhadas as propostas de ações corretivas, bem como um prazo para sua implementação. Caso seja necessário, o CTBC deve programar auditoria de follow-up para verificação da implementação das ações corretivas.

6.4 Acompanhamento de realização de ensaio de estanqueidade

Para avaliação do cumprimento dos requisitos das normas aplicáveis e dos requisitos descrito no anexo C, bem como para verificação da capacitação da mão de obra empregada, o CTBC, além da avaliação do sistema de gestão da qualidade no escritório do solicitante, também realizará avaliação em campo, acompanhando a realização do ensaio de estanqueidade.

Caso seja evidenciada alguma não conformidade durante a realização do ensaio de estanqueidade em instalações subterrâneas, o CTBC deve definir um prazo para que sejam encaminhadas as propostas de ações corretivas, bem como um prazo para sua implementação. Caso seja necessário, o CTBC deve programar auditoria de follow-up para verificação da implementação das ações corretivas.

6.5 Autorização para Uso do Selo de Identificação da Conformidade

Cumpridos todos os requisitos exigidos neste procedimento, o processo é apresentado à Comissão de Certificação, para sua análise e recomendação.

A comissão de certificação para o Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas deve seguir o definido no PSGQ-016.

De posse dos relatórios de auditoria e ensaios, e com o parecer da Comissão de Certificação, o CTBC decide sobre a concessão da Autorização para Uso do Selo de Identificação da Conformidade. Em caso de aprovação, deve ser elaborado contrato FORM 038 de concessão entre o CTBC e o solicitante.

Após as assinaturas do contrato FORM 038, o CTBC envia a Autorização para Uso do Selo de Identificação da Conformidade, contendo a relação das famílias aprovadas.

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 5 / 16

Caso a decisão seja desfavorável à concessão da Autorização, o solicitante é informado sobre quais os requisitos levaram a esta decisão para que possa tomar as devidas ações corretivas.

O selo de identificação da conformidade deve ser apostado exclusivamente no atestado de produto aprovado, e deve atender aos requisitos constantes do Anexo A deste Procedimento.

6.6 Manutenção da Autorização da para Uso do Selo de Identificação da Conformidade

6.6.1 Avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade.

O CTBC deve programar e realizar uma auditoria a cada 12 meses no Sistema de Gestão da Qualidade do instalador. Os requisitos para esta auditoria são os mesmos descritos no item 6.3 deste procedimento.

Poderá haver outras auditorias no sistema de gestão da qualidade do instalador desde que haja deliberação da Comissão de Certificação, baseada em evidências que as justifiquem.

6.6.2 Acompanhamento de Ensaio de Estanqueidade.

A cada 12 meses, o CTBC deve acompanhar a realização dos ensaios de estanqueidade em instalações subterrâneas.

Os critérios para aprovação e reprovação estão descritos no item 6.4 deste procedimento.

6.6.3 Manutenção da autorização para uso do selo de identificação da conformidade

O CTBC deve proceder conforme descrito no item 6.5 deste procedimento.

Havendo constatação de não conformidade nas verificações para manutenção da autorização para uso do selo, conforme descrito nos itens 6.8.1 e 6.8.2 deste procedimento, a realização dos serviços pela Empresa Executora do Ensaio de Estanqueidade deve ser imediatamente interrompida e a autorização para o uso do Selo de Identificação da Conformidade deve ser suspensa de imediato, até que a causa das não conformidades sejam identificadas e as ações corretivas tenham sido implementadas e evidenciadas.

A Empresa Executora do Ensaio de Estanqueidade deve evidenciar a implementação das ações corretivas ao CTBC. Caso contrário o processo de autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade será cancelado.

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 6 / 16

7 TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES

A Empresa Executora do Ensaio de Estanqueidade deve:

1. Dispor de uma sistemática para o tratamento de reclamações de seus clientes, evidenciando que a empresa:
 - a) Valoriza e dá efetivo tratamento às reclamações apresentadas por seus clientes;
 - b) Estimula e analisa os resultados, bem como toma as providências devidas, em função das estatísticas das reclamações recebidas;
 - c) Define responsabilidades quanto ao tratamento das reclamações;
 - d) Compromete-se a responder ao Inmetro qualquer reclamação que o mesmo tenha recebido e no prazo por ele estabelecido.
2. Dispor de uma pessoa ou equipe formalmente designada, devidamente capacitada e com liberdade para o devido tratamento às reclamações;
3. Possuir procedimento para Tratamento das Reclamações, que deve contemplar os registros de reclamações pelo cliente, bem como rastreamento, investigação, resposta, resolução e fechamento da reclamação, contemplando, ao menos:
 - a) Sistema que permita visualizar com facilidade a situação (exemplo: em análise, progresso, situação atual, resolvida) de cada uma das reclamações apresentadas pelos clientes;
 - b) Estatísticas que evidenciem o número de reclamações formuladas e o tempo médio de resolução;
4. Realizar análise crítica das estatísticas das reclamações recebidas e evidências da implementação das correspondentes ações corretivas, bem como das oportunidades de melhorias.
5. Disponibilizar número do telefone para atendimento às reclamações e também dispor de formulário simples de registro de reclamações.

8 SELO DE IDENTIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE

O Selo de Identificação da Conformidade definido pelo Inmetro em consonância com o previsto na Portaria Inmetro nº 179/2009, objetiva indicar a existência de nível adequado de confiança nos serviços de ensaio de estanqueidade em instalações subterrâneas, bem como se encontram em conformidade com a norma ABNT NBR 13784/2006.

8.1 Especificação

A Empresa Executora do Ensaio de Estanqueidade deve imprimir o Selo de Identificação da Conformidade no âmbito do SBAC no laudo do Ensaio de Estanqueidade, conforme definido e especificado no formulário FOR-DQUAL-144, anexo D deste procedimento.

8.2 Rastreabilidade

O laudo de ensaio de estanqueidade deve ser controlado pela empresa que executou o ensaio, através de numeração seqüencial. A empresa executora não deverá emitir laudo de ensaio de estanqueidade com numeração repetida. O CTBC deve avaliar a rastreabilidade a cada realização de auditoria no sistema de gestão da organização certificada.

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 7 / 16

9 AUTORIZAÇÃO PARA O USO DO SELO DE IDENTIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE

9.1 Concessão da Autorização

A Autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade deve ser concedida desde que não sejam identificadas não conformidades no processo de avaliação estabelecido neste procedimento.

A concessão de Autorização para Uso do Selo de Identificação da Conformidade ocorrerá por meio de apresentação de instrumento formal, emitido pelo CTBC, contendo:

- a) razão social, nome fantasia (quando aplicável), endereço completo e CNPJ da Empresa executora do Ensaio de Estanqueidade;
- b) Identificação do escopo para o qual está certificada;
- c) Identificação da acreditação do organismo perante a Cgcre/Inmetro e assinatura de seu responsável;
- d) Identificação da autorização para o uso do Selo de Identificação da Conformidade, número de registro atribuído pelo Inmetro, data de emissão e validade da autorização;
- e) referência às Portarias Inmetro, utilizadas no processo de avaliação da conformidade.

9.2 Manutenção da Autorização

A manutenção da autorização para o uso do Selo de Identificação da Conformidade está condicionada a inexistência de não conformidades durante a avaliação de manutenção, conforme definido no item 6.6 deste procedimento.

9.3 Suspensão ou cancelamento da Autorização

A suspensão ou cancelamento ocorre quando não for atendido qualquer dos requisitos deste procedimento.

No caso de suspensão ou cancelamento do certificado por descumprimento de qualquer dos requisitos estabelecidos neste procedimento, ficará a autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade sob a mesma condição.

9.4 Extensão da Autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade

A Empresa Executora do Ensaio de Estanqueidade que desejar a extensão de autorização para o uso do Selo de Identificação da Conformidade, para a execução do serviço de ensaio de estanqueidade, deve encaminhar ao CTBC o formulário Solicitação de Autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade, conforme item 6 deste procedimento.

10 RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES

10.1 Para a Empresa Executora do Ensaio de Estanqueidade.

- 1) Acatar todas as condições estabelecidas neste procedimento e documentos relacionados;
- 2) Arcar com as responsabilidades técnica, civil e penal em relação aos ensaios de estanqueidade realizados, sendo vetada a transferência destas responsabilidades.

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 8 / 16

- 3) Os laudos dos ensaios de estanqueidade realizados deverão ser emitidos conforme o Anexo B da Norma ABNT NBR 13784.
- 4) Conhecer e comprometer-se a cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas nas leis (Lei nº 8078/1990 e Lei nº. 9933/1999);
- 5) Manter todas as condições de funcionamento em atendimento às legislações pertinentes, quer de órgãos federais, estaduais ou municipais.
- 6) Responsabilizar-se, integralmente, por todo e qualquer problema relacionado com a ilicitude do uso do Selo de Identificação da Conformidade.
- 7) Implementar um controle para a rastreabilidade dos laudos que ostentam o Selo de identificação da Conformidade, devendo este controle estar disponível para o Inmetro por no mínimo cinco anos a partir da execução dos mesmos.
- 8) Formalizar imediatamente ao CTBC, no caso de cessar definitivamente o serviço de ensaio de estanqueidade prescrito neste procedimento.
- 9) Manter atualizados e disponíveis em sua infra-estrutura, todos os documentos originais relativos ao seu registro.
- 10) Manter as condições técnico-organizacionais que serviram de base para a obtenção da autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade.
- 11) Certificar-se de que todas divulgações promocionais, comerciais e/ou técnicas envolvendo o uso do Selo de Identificação da Conformidade, implementada pela empresa, estão restritas ao texto da Autorização para uso do Selo de Identificação da Conformidade emitido pelo CTBC.
- 12) Utilizar sistemática da para o ensaio de estanqueidade conforme a norma ABNT NBR 13784.

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 9 / 16

10.2 Para o CTBC

- 1) Implementar o programa de avaliação da conformidade conforme os requisitos estabelecidos no Regulamento de Avaliação da Conformidade, anexo à portaria 259/2008, dirimindo obrigatoriamente as dúvidas com o Inmetro;
- 2) Acatar todas as resoluções formais do Inmetro, pertinentes aos serviços de avaliação da conformidade.
- 3) Acatar eventuais penalidades impostas pelo regulamentador.
- 4) Submeter à Comissão de Certificação todos os produtos de certificação, bem como os relatórios de apuração de denúncias contra empresas certificadas.
- 5) Manter registros das reclamações e denúncias recebidas, bem como as ações implementadas.
- 6) Utilizar sistema de banco de dados fornecido pelo Inmetro para manter atualizadas as informações acerca da Empresa Executora do Ensaio de Estanqueidade, divulgando, no mínimo as seguintes informações:
 - a) Empresa Executora do Ensaio de Estanqueidade (nome e endereço);
 - b) Número do Certificado e sua validade;
 - c) Identificação do CTBC.
- 7) Notificar imediatamente ao Inmetro, no caso de suspensão, extensão, redução ou cancelamento da certificação, através do sistema de banco de dados fornecidos pelo Inmetro.
- 8) Repassar a empresa autorizada exigências estabelecidas pelo Cgcre que as impactem.

11 PENALIDADES

A inobservância das prescrições compreendidas neste procedimento acarretará a aplicação das penalidades previstas no artigo 8º da Lei 9.933, de 20 de dezembro de 1999.

12 USO INDEVIDO DO SELO DE IDENTIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE

A sistemática para uso indevido do selo de identificação da conformidade está descrita no PSGQ 015 – Controle da Propriedade, Uso e Exibição das Licenças, Certificados, Logomarcas e Marcas de Conformidade.

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 10 / 16

Identificação	Armazenamento	Proteção	Recuperação	Tempo de Retenção	Descarte
Solicitação FORM 001	Eletrônico / Sistema – Ges- tão	Senha / Arquivo	Pasta do Cliente	4 anos	Picotar / Deletar
Análise Pro- cesso FORM 002	Eletrônico / Sistema – Ges- tão	Senha / Arquivo	Pasta do Cliente	4 anos	Picotar / Deletar
Relatório de Auditoria FORM 008	Eletrônico / Sistema – Ges- tão	Senha	Pasta do Cliente	4 anos	Deletar
Planejamento de Auditoria FORM 011	Eletrônico / Sistema – Ges- tão	Senha	Pasta do Cliente	4 anos	Deletar
Lista de Pre- sença FORM 032	Eletrônico / Sistema – Ges- tão	Senha	Pasta do Cliente	4 anos	Deletar
Contrato TEPS FORM 038	Eletrônico / Sistema – Ges- tão	Senha / Arquivo	Pasta do Cliente	4 anos	Picotar / Deletar
Etapas de Au- ditorias FORM 055	Eletrônico / Sistema – Ges- tão	Senha	Pasta do Cliente	Até próxima atua- lização	Deletar

13 CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Revisão	Motivo
00	Elaboração do Procedimento
01	Revisão dos itens 6.2, 6.6 e 9.2
02	Inserido referência dos formulários

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).	
	rev 02	23/10/2015

ANEXO A

Selo de Identificação da Conformidade



Pantone 554

- 100%
- 80%

CMYK

- C0 M27 Y76 K2
- C20 M0 Y5 K51

28 mm X 23 mm

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).	
	rev 02	23/10/2015
		Pag 12 / 16

ANEXO B

Requisitos para avaliação do SGQ.

NBR ISO 9001:2008	REQUISITOS
4.1	Requisitos gerais
4.2	Requisitos de documentação
5.3	Política da qualidade
5.4	Planejamento
5.5	Responsabilidade, autoridade e comunicação.
6.2	Recursos humanos
6.3	Infra-estrutura
6.4	Ambiente de trabalho
7.1	Planejamento da realização do produto
7.2	Processos relacionados a clientes
7.3.4	Análise crítica de projeto e desenvolvimento
7.4	Aquisição
7.5	Produção e prestação de serviço
7.6	Controle de equipamento de monitoramento e medição
8.1	Generalidades
8.2.3	Monitoramento e medição de processos
8.2.4	Monitoramento e medição de produto
8.3	Controle de produto não conforme
8.4	Análise de dados
8.5	Melhoria

Nota: Quando o solicitante possuir o sistema de gestão da qualidade certificado com base na Norma NBR ISO 9001, por um OCS reconhecido pelo SBAC, ficará livre de avaliação quanto aos requisitos acima descritos. O CTBC analisará esta certificação e, em sendo válida para o **Serviço de ensaio de estanqueidade em instalações subterrâneas**, o solicitante deverá, neste caso, disponibilizar todos os registros decorrentes da certificação e manutenção da certificação do SGQ. O CTBC verificará apenas a rastreabilidade dos serviços, os registros de ensaios e tratativas de reclamação de clientes.

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 13 / 16

ANEXO C

Requisitos operacionais da qualidade para concessão e manutenção da autorização para uso do selo de identificação da conformidade da empresa executora do ensaio de estanqueidade em sistemas de armazenamento subterrâneos de combustíveis

C.1 ENSAIO DE ESTANQUEIDADE

A empresa executora deve atender aos requisitos estabelecidos nos itens 5.4 e 6.4 da ABNT NBR 13.784.

C.2 PROCEDIMENTOS

As diretrizes previstas nas leis e regulamentos, especialmente aquelas relacionadas às normas técnicas, devem ser apresentadas em procedimentos escritos, bem como devem cobrir as instruções normativas e de segurança, para a execução dos ensaios de estanqueidade em instalações subterrâneas.

No mínimo, os seguintes procedimentos escritos devem estar disponíveis no local de realização dos serviços:

- a) Requisitos prévios para a execução do ensaio;
- b) Metodologia para a execução do ensaio;
- c) Atendimentos em situações de emergência, prevendo, pelo menos, eventos de incêndio, derrame de produto e acidentes pessoais.

Além de disponibilizar os procedimentos, a empresa executora deve garantir que os mesmos sejam seguidos durante a realização dos serviços, através de um sistema de Permissão para Serviços, que deve:

- 1) Indicar as ferramentas, instrumentos, equipamentos e os procedimentos utilizados para a execução dos serviços;
- 2) Possibilitar a avaliação dos riscos e garantir que as medidas de controle sejam tomadas;
- 3) Garantir que todos os dados coletados sejam informados ao Responsável Técnico, através do Relatório de Campo.

A empresa executora dos serviços deve elaborar um Relatório de Campo, endossado pelo responsável da realização do ensaio, contendo, no mínimo, as seguintes informações:

- a) Identificação da Instalação Subterrânea: diâmetro do tanque, capacidade de armazenagem, produto armazenado, compartimentos;
- b) Croqui da Instalação Subterrânea;
- c) Nível de produto no momento da realização do ensaio;
- d) Necessidade de serviços adicionais e anormalidades identificadas;
- e) Identificação da equipe;
- f) Informações necessárias para elaboração do Laudo de Estanqueidade.

A empresa executora deverá elaborar um Laudo de Estanqueidade de acordo com o Anexo B da ABNT NBR 13.784.

C3 QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 14 / 16

A empresa executora deve ser composta por profissionais que demonstrem competência técnica para realizar os serviços previstos neste procedimento.

A empresa executora deverá ter em seu quadro um profissional de Engenharia, registrado no CREA e, sendo este registro vigente.

C.4 TREINAMENTO

A empresa executora deve possuir um programa de treinamento para a capacitação técnica de sua mão-de-obra.

O Programa de Treinamento e Reciclagem deve cobrir no mínimo os seguintes tópicos:

- a) Características Técnicas dos Componentes da Instalação Subterrânea;
- b) Procedimentos para realização do ensaio de estanqueidade;
- c) Avaliação e controle de riscos inerentes ao ensaio de estanqueidade:
 - c.1- trabalho em área classificada (trabalho em atmosferas potencialmente explosivas);
 - c.2- trabalho em ambiente confinado;
 - c.3- trabalho em altura;
 - c.4- trabalho em rede elétrica de baixa tensão;
 - c.5- escavações e demolições.
- d) Uso de EPI;
- e) Atendimentos em situações de emergência.

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).	
	rev 02	23/10/2015

ANEXO D

	Serviço Público Federal MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO
---	---

ESPECIFICAÇÃO DE SELO DE IDENTIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE

1 – Produto ou Serviço com Conformidade Avaliada: SERVIÇO DE ENSAIO DE ESTANQUEIDADE EM INSTALAÇÕES SUBTERRÂNEAS.

2 - Desenho



Conteúdo Típico do Desenho (Layout)
Mecanismo: Certificação
Objetivo da AC: Meio Ambiente
Campo: Compulsório

3 – Condições de Aplicação e Uso do Selo

- ◆ Superfície que será aplicado:
 Plana Curva Lisa Rugosa
- ◆ Natureza da superfície:
 Vidro Papel Plástico ou material sintético Metálica Madeira Borracha
 Outros (especificar):
- ◆ Condições Ambientais:
 - Na aplicação:
 - Ao Longo da vida útil do produto: *URA – Umidade relativa do ar
- ◆ Tempo esperado de vida útil do selo em anos: -
- ◆ Solicitações demandadas durante o manuseio do produto com o selo de identificação da conformidade: -
- ◆ Aplicação:
 Manual Mecanizada
- 4 – Propriedades esperadas para o selo**
- ◆ Cor: Pantone 554 100% e 80% CMYK - C0 70 M0 Y62 K65 / C56 M0 Y50 K52
- ◆ Força de Adesão / Arrancamento: -
- ◆ Estabilidade de cor: -
- ◆ Resistência ao Intemperismo:
 - Atmosfera Úmida: --
 - Ultra Violeta: --
 - Solventes: (especificar) –
 - Produtos Químicos: --- (especificar)
- ◆ Resistência ao Cisalhamento: --

	PCP 004 – Serviço de Ensaio de Estanqueidade em Instalações Subterrâneas (TEPS).		
	rev 02	23/10/2015	Pag 16 / 16

5 – Marca Holográfica

- De Segurança (desenho exclusivo de segurança)
- De Fantasia (finalidade decorativa)

6 – Outras Características do Selo

- Faqueamento (Dispositivo de destruição na tentativa de remoção do selo, inviabilizando a reutilização)
- Fundo Numismático com Anti-scanner (Dispositivo para evitar cópia por scanner e por impressão) microletras positivas distorcidas.
- Fundo Degrade (Cores variadas)
- Numeração Seqüencial (Numeração do selo para rastreabilidade)
- Micro-texto com Falha Técnica (Micro-letras com tamanho não superior a 0.4mm, com falhas propositais mantidas em sigilo)
- Aplicação de Dados Variáveis (Dados da empresa, organismos e seqüencial)